

# はなことば サービス向上プロジェクト

介護付きホーム「はなことば」では、  
サービスの質の向上を目指し  
全ホームで様々な取り組みを行っています。

## はなことば ナーシング戸塚

～リハビリ・ナーシング編～

なにかしらできる、その方の五感をみんなでサポート。  
アロママッサージでは嗅覚のところからリラックス。

### 点滴管理や24時間看護体制で安心の医療サポート～はなことばナーシング戸塚～

はなことばナーシング戸塚は、医療依存度が高い方も安心して過ごせる施設。はなことばで初めて、点滴管理や補液、CV管理も対応可能。病院やホスピス、自宅の中間に位置する施設として、医療ケアと住み慣れた環境での生活を両立できることが特徴です。24時間看護師常駐で夜間や緊急時も安心。週に一度リハビリ専門員が訪問し、個別のADL維持を目的とした施術も実施。施設内では、ヒーリング音楽が流れ、穏やかな雰囲気の中、医療対応の充実に加え、心のケアも大切にしたホームとして、幅広いニーズに応えています。



館内には、ヒーリング音楽をかけ、四肢麻痺で動けない方にもリラックスを。



屋上から見える、近隣の桜並木。お客様は毎年春の開花を心待ちに。

#### ホーム長 インタビュー



#### 日々過ごしていくなかで、お客様の五感を大切にしています。

日々の暮らしの中で、お客様それぞれの五感を大切に考えています。その方の五感で何が使えるのか。館内にヒーリング音楽を流したりするのも、その一つの取り組みです。と同時に当ホームでは、医療依存度の高いお客様にも寄り添うケアを大切にしています。最初に入居されたお客様が、コロナや多臓器不全で看取りとされました。スタッフが毎日歩行訓練や食事のサポートを行い、最終的に点滴が外れ、自宅復帰が叶いました。ご家族からも感謝のお言葉をいただくことが増えました。



アロママッサージは、浮腫のある方でも対応可能。要介護4、5の方でも五感で感じることを増やしていきたいと考えています。



#### はなことばナーシング戸塚のおすすめ情報！

屋上ではガーデニングや作物の栽培を行い、お客様、ご家族、スタッフみんなで育て分かち合うことで喜びを感じています。

- ホーム名／はなことばナーシング戸塚
- 所 在 地／神奈川県横浜市戸塚区吉田町1868-9
- 最寄り駅／JR線・横浜市営地下鉄「戸塚」駅より徒歩10分

