

# はなことば サービス向上プロジェクト

介護付きホーム「はなことば」では、  
サービスの質の向上を目指し  
全ホームで様々な取り組みを行っています。

## はなことば プラス 練馬中村

～アクティビティ編～

ハワイがお好きなお客様が多いこともあり  
「ハワイアンビュッフェ」に続いて「フラダンスショー」を開催。

レクではなく「生活の一部」としてのアクティビティが充実。～はなことばプラス練馬中村～

当ホームでは1日3~4回のアクティビティを実施。特に一過性のレクリエーションではなく日常の中の「生活の一部」としてのアクティビティに力を入れています。フラワーアレンジメントやハンドセラピーなど、個々のお好みに合わせた選択肢を提供。平均介護度3で、お客様に自己選択をというのは難しさもあるようですが、「何がお好きなのか、どんなことに興味を持たれているのか、というところをスタッフが確認をし、気づきを増やし、参加の支援をするというところを取り組みとしてやっています」(ホーム長)



毎月開催、生花を使った「フラワーアレンジメント教室」。女性のお客様に大人気。



乾燥や指先の冷えが気になる季節にハンドセラピー。スタッフが日々のお悩みも傾聴。

### ホーム長 インタビュー



「アクティビティは生活の一部」。選択肢を増やし、  
個々に寄り添う支援を行います。

ご家族には入居の段階から活動的に暮らしてほしいという想いを持たれていますことも多く、母が好きだったことがホームに入ってからまた始められている様子が見られてうれしい、とのお声もいただきます。先日も演奏家の息子様からご提案いただいた弦楽器コンサートでは、寝たきりのお客様が最前列で力強く拍手を送る姿にスタッフも感涙。お一人おひとりの「その人らしさ」を大切にした支援で、日々の生活に活力をもたらしています。



演奏家の息子様が弦楽器コンサートを実施。  
拍手なさるご本人の様子にスタッフも感涙。



## はなことばプラス練馬中村のおすすめ情報！

日本古来の長屋造りをイメージした2階建ての当ホーム。  
和のエッセンスを取り入れたモダンな館内は好評。

- ホーム名／はなことばプラス練馬中村
- 所 在 地／東京都練馬区中村1-15-23
- 最寄り駅／西武池袋線「練馬」駅  
バス乗車9分「南蔵院」バス停下車徒歩4分

